
ALGEMENE VOORWAARDEN VERS EN LOKAAL

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document “*Algemene Voorwaarden Vers en Lokaal*”.
2. Vers en Lokaal: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, gevestigd aan Kloppenburgstraat 11, 8302GE te Emmeloord, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70282765.
3. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Vers en Lokaal een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
4. Overeenkomst/Bestelling: iedere tussen Vers en Lokaal en de Klant tot stand gekomen Overeenkomst waarmee Vers en Lokaal zich, tegen betaling, jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten afkomstig van een of meerdere Leveranciers.
5. Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door Vers en Lokaal aan de Klant te leveren zaken, waaronder uiteenlopende (vers)artikelen begrepen kunnen zijn.
6. Leverancier: iedere derde partij met wie Vers en Lokaal een samenwerking is aangegaan en van wie de middels de Website bestelde Producten afkomstig zijn.
7. Website: www.versenlokaal.nl.
8. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vers en Lokaal en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OVER VERS EN LOKAAL

Vers en Lokaal richt zich op het middels de Website aanbieden en verkopen van (vers)Producten van derde ondernemers (Leveranciers) met wie Vers en Lokaal een samenwerking is aangegaan. Middels de Website bestelde Producten worden door Vers en Lokaal bij de betreffende Leverancier afgehaald en aan de Klant geleverd door Vers en Lokaal.

ARTIKEL 4. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Producten op de Website is vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden Producten. Indien bestelde Producten onverhoopt niet beschikbaar zijn, is Vers en Lokaal gerechtigd de Bestelling te annuleren, zonder gehouden te zijn tot verdere schadeloosstelling dan terugbetaling of kwijtschelding van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten. De Klant wordt in een voorkomend geval zo spoedig mogelijk van de annulering in kennis gesteld.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan Vers en Lokaal de Bestelling eveneens gedeeltelijk annuleren indien een gedeelte van de Bestelling wel leverbaar is. Vers en Lokaal zal daartoe evenwel voorafgaand trachten in overleg te treden met de Klant, waarbij partijen kunnen overeenkomen dat het niet-leverbare gedeelte wordt vervangen door andere Producten. De Klant is eveneens gerechtigd tijdens dit overleg af te zien van de gehele Bestelling. Mocht de Klant niet voor overleg bereikbaar zijn, dan is Vers en Lokaal gerechtigd uitsluitend het leverbare gedeelte van de Bestelling uit te voeren tegen terugbetaling of kwijtschelding van de prijs van de niet-leverbare Producten.
3. Het minimale bestelbedrag per Bestelling bedraagt € 5,- inclusief btw en exclusief bezorgkosten.
4. De Klant kan geen rechten ontlenen aan een aanbod op de Website dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
5. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Bestelling door Vers en Lokaal is ontvangen. De Klant ontvangt vervolgens zo spoedig mogelijk een bestelbevestiging per e-mail.
6. De Klant dient, voordat de Bestelling door hem wordt geplaatst, goed te controleren of de Bestelling juist en volledig is. Vers en Lokaal is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. De bestelbevestiging bevat de details van de Bestelling en het geplande tijdvak van bezorging. De Klant

dient de bestelbevestiging op juistheid te controleren en dient direct contact op te nemen met Vers en Lokaal indien sprake is van een onjuistheid in de bestelbevestiging.

7. Behoudens het bepaalde in artikel 7, is elke Overeenkomst na totstandkoming daarvan bindend. Vers en Lokaal is, behoudens het bepaalde in artikel 7, dan ook nimmer verplicht een verzoek van de Klant tot wijziging of annulering van de Bestelling te accepteren.

ARTIKEL 5. | UITVOERING EN LEVERING

1. De Producten worden op het door de Klant opgegeven afleveradres afgeleverd. Het afleveradres dient te zijn gelegen binnen het door Vers en Lokaal aangegeven geografische gebied, bij gebreke waarvan artikel 4.1 overeenkomstige toepassing vindt.
2. De Klant is gehouden de Producten af te nemen binnen het overeengekomen tijdvak waarop de Producten door Vers en Lokaal aan de Klant worden aangeboden. In geval van bijzondere omstandigheden, zoals in geval van slechte weers- of verkeersomstandigheden, is het mogelijk dat buiten het overeengekomen tijdsbestek wordt geleverd. Vers en Lokaal doet daarvan in een voorkomend geval zo spoedig mogelijk mededeling aan de Klant. Uitsluitend indien de omstandigheden van het geval er aanleiding toe geven dat van de Klant redelijkerwijs niet kan worden gevergd de Bestelling buiten het overeengekomen tijdsbestek in ontvangst te nemen, is de Klant gerechtigd de Bestelling te annuleren tegen terugbetaling of kwijtschelding van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
3. Indien de Producten niet kunnen worden afgeleverd als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid, is Vers en Lokaal gerechtigd de Overeenkomst te annuleren zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Onder schadevergoeding wordt eveneens begrepen restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
4. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen, met dien verstande dat indien de Klant de Producten niet tijdig afneemt, het risico van bederf van de Producten op de Klant rust. Op Vers en Lokaal rust geen enkele plicht om Producten gekoeld of bevroren op te slaan indien de Klant zijn afnameverplichtingen jegens Vers en Lokaal niet tijdig nakomt.
5. De Producten zijn uitsluitend bestemd voor eindgebruikers en niet voor doorverkoop door of vanwege de Klant. Vers en Lokaal behoudt zich het recht voor de Bestelling te annuleren indien kennelijk sprake is van doorverkoop door of vanwege de Klant.
6. Vers en Lokaal is gerechtigd een Bestelling te weigeren indien nakoming daarvan redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd. Daarvan is bijvoorbeeld sprake indien de Klant zijn verplichtingen in het kader van een eerdere Overeenkomst niet of niet tijdig is nagekomen, eerder door de Klant een inbreuk is gemaakt op het bepaalde in lid 5, dan wel de Klant zich eerder op misleidende wijze jegens Vers en Lokaal heeft gedragen.

ARTIKEL 6. | TOLERANTIES

1. In het aanbod op de Website of anderszins door Vers en Lokaal vermelde en/of weergegeven kenmerken van Producten, kunnen in geringe mate afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als geringe afwijkingen worden aangemerkt alle afwijkingen in kenmerken van de Producten welke de Klant redelijkerwijs behoort te dulden, zoals kleine afwijkingen in kleuren, maten en gewichten. De aanwezigheid van geringe afwijkingen biedt voor de Klant geen grond voor klachten, geen grond om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.
2. Op de verpakking van de Producten of op de factuur vermelde eigenschappen van de Producten zijn van toepassing indien de betreffende gegevens op de Website daarvan afwijken. De Klant maakt in geval van afwijkingen geen aanspraak op levering conform de foutief weergegeven gegevens op de Website. Indien in dit kader geen sprake is van een geringe afwijking als bedoeld in lid 1, kan de Klant weigeren de betreffende Producten af te nemen en maakt de Klant aanspraak op terugbetaling of kwijtschelding van de prijs van de geweigerde Producten.

ARTIKEL 7. | RECHT VAN ONTBINDING

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het volgende lid, kan de Klant de Overeenkomst tot 14 dagen na ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk ontbinden.
2. De Klant komt het recht van ontbinding niet toe in geval van:
 - a) de levering van Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling of directe verpakking na de levering is verbroken;
 - b) de levering van Producten die snel bederven of die een dusdanig beperkte houdbaarheid hebben dat toepassing van het recht van ontbinding redelijkerwijs niet van Vers en Lokaal kan worden gevergd. Versproducten zijn dan ook van het recht van ontbinding uitgesloten;
 - c) de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

- d) de levering van Producten die na levering onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
 - e) een koop ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
3. De Klant kan de Overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail, middels het contactformulier op de Website of door gebruikmaking van het door Vers en Lokaal aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Vers en Lokaal. Zo spoedig mogelijk nadat Vers en Lokaal in kennis is gesteld van het voornemen van de Klant om de Overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Vers en Lokaal de ontbinding van de Overeenkomst per e-mail bevestigen.
 4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de Klant zorgvuldig om te gaan met de te retourneren Producten en de verpakkingen daarvan. De Klant mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
 5. Indien de Klant van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle eventueel meegeleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking retourneren. Retourneren door de Klant geschiedt rechtstreeks aan de Leverancier. Indien Vers en Lokaal instructies verstrekt ten aanzien van de retournering van de Producten, dient de Klant deze instructies strikt in acht te nemen. Teruglevering van de Producten aan de Leverancier dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de Klant de Overeenkomst conform het bepaalde in lid 3 heeft ontbonden.
 6. De Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Vers en Lokaal is gerechtigd deze waardevermindering aan de Klant in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Klant reeds ontvangen betaling.
 7. Indien de Klant gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Klant.
 8. Vers en Lokaal zal de eventueel reeds van de Klant ontvangen betaling met betrekking tot het gedeelte van de Bestelling dat wordt geretourneerd, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de Overeenkomst aan de Klant terugbetalen, mits de Producten door Vers en Lokaal zijn terugontvangen, dan wel door de Klant is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Terugbetaling geschiedt aan de hand van dezelfde betaalmethode als waarmee betaling door de Klant heeft plaatsgevonden.
 9. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de Bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Klant in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Vers en Lokaal niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de Klant bij de Bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Vers en Lokaal aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Vers en Lokaal is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. In geval van overmacht is Vers en Lokaal jegens de Klant niet gehouden tot vergoeding van enige schade anders dan terugbetaling of kwijtschelding van ten hoogste de in het kader van de Overeenkomst geldende prijs en eventuele bezorgkosten.

ARTIKEL 9. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Alle door Vers en Lokaal vermelde bedragen zijn inclusief btw en, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, exclusief bezorgkosten.
2. Vers en Lokaal behoudt zich het recht voor de prijzen op de Website te wijzigen, met dien verstande dat prijswijzigingen geen betrekking hebben op reeds tot stand gekomen Overeenkomsten.
3. Betaling dient te geschieden op de daartoe door Vers en Lokaal aangewezen betaalmethode. In geval van vooruitbetaling is Vers en Lokaal niet eerder gehouden uitvoering aan de Overeenkomst te geven dan nadat de vooruitbetaling door Vers en Lokaal is ontvangen.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Vers en Lokaal is nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door de Leverancier geleverde kwaliteit van de Producten of het gebrek daaraan. Elke aansprakelijkheid van Vers en Lokaal voor schade als gevolg van het gebruik van de door hem geleverde Producten is uitgesloten. De Klant vrijwaart Vers en Lokaal van zijn eventuele aanspraken in verband met schade die aan de Leverancier van de Producten of aan andere derden toerekenbaar is.

2. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens. Voorts draagt de Klant de schade veroorzaakt door een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Vers en Lokaal kan worden toegerekend.
3. Vers en Lokaal spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van de Website te optimaliseren. Echter kan Vers en Lokaal niet garanderen dat de voorzieningen van de Website onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen van de Website steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van Vers en Lokaal ter zake is uitgesloten.
4. Eventueel aan de Klant verstrekte inloggegevens voor toegang tot zijn account op de Website, zijn persoonsgebonden en strikt vertrouwelijk. De Klant dient deze inloggegevens dan ook strikt geheim te houden. Vers en Lokaal is nimmer aansprakelijk voor onbevoegd gebruik door derden van de inloggegevens van de Klant.
5. Vers en Lokaal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
6. Vers en Lokaal is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, niet aansprakelijk voor virussen of andere schadelijke componenten die door middel van de Website of servers van Vers en Lokaal of derden schade aanrichten aan de hard- of software van de gebruiker.
7. Mocht Vers en Lokaal ondanks het bepaalde in het overige van deze Algemene Voorwaarden jegens de Klant aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Vers en Lokaal betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Vers en Lokaal nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat onder de betreffende omstandigheden, op basis van de door Vers en Lokaal afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Vers en Lokaal dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
8. Op de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid kan ook een beroep worden gedaan door het personeel van Vers en Lokaal, de Leveranciers en (andere) (hulp)personen die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

ARTIKEL 11. | KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van Bestellingen dienen binnen bekwame tijd nadat de Klant de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Vers en Lokaal. Evenwel dienen klachten omtrent de deugdelijkheid van de Producten door de Klant direct te worden gericht aan de betreffende Leverancier, tenzij de ondeugdelijkheid van de Producten aan Vers en Lokaal kan worden toegerekend, bijvoorbeeld omdat deze tijdens de bezorging zijn beschadigd. Voor zover de Klant in dat kader niet reeds over de contactgegevens van de Leverancier beschikt, zijn deze opvraagbaar bij Vers en Lokaal.
2. Bij Vers en Lokaal ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien een klacht van een Klant, natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument), niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de domeinnaam van Vers en Lokaal, de Website en onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de vormgeving, werking en beelden van de Website, behoren toe aan Vers en Lokaal, voor zover deze rechten niet bij derden rusten. Het is de gebruiker, zonder uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de rechthebbende, verboden het materiaal waarop de rechten van Vers en Lokaal c.q. derden rusten, te verveelvoudigen, te wijzigen, op enige wijze te reproduceren, te verspreiden, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Vers en Lokaal aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.